

## CONDITION GÉNÉRALES DE PRESTATION

Toute signature d'un contrat implique que vous ayez pris connaissance des CGV ci-dessous et que vous les acceptiez.

### 1) Objet

Les conditions générales de vente (ci-après nommées « CGV ») créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes de prestations et de produits conclues entre le Client (ci-après nommé « le client ») et **Studio Photo Cergy** (ci-après nommée « le studio »). Toute réservation de séance ou commande de produits entraîne l'entière adhésion aux présentes CGV, sauf conditions particulières consenties par écrit entre le photographe et le client. Adresse du siège social : Bâtiment Ordinal - 12-14 Rue des Chauffours - 95000 Cergy

### 2) Les tarifs

Les prix de vente exprimés en euros sont ceux applicables au moment de la réservation d'une séance ou de la commande de produits complémentaires.

Les tarifs sont sujets à changements à n'importe quel moment et ce sans préavis.

Le prix valable est celui indiqué sur votre contrat, votre bon de commande et/ou durant la réservation.

Les paiements s'effectuent soit : en espèce, carte bancaire ou virement.

Aucune ristourne pour paiement comptant ne sera accordée.

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter du lendemain de la réservation de la séance. Passé ce délai, aucune somme déjà versée ne lui sera remboursée en cas d'annulation de sa part, et ce quel que soit le motif.

### 3) Réservation d'une séance, commande de produits complémentaires et délai de rétractation

La réservation se fait en ligne sur le site « E-Boutique » en choisissant la séance souhaitée.

Le versement d'une arrhes, défini par le type de séance choisie, signe un engagement ferme de la part du client et entraîne l'entière adhésion aux présentes CGV. La réservation n'est définitive qu'à réception du règlement de ce versement.

A défaut de réception du règlement dans les 10 jours suivant l'accord du studio pour la date et l'heure convenues avec le client, la réservation sera purement et simplement annulée et ce sans préavis et sans que le client ne puisse réclamer la moindre indemnité.

Le montant total des produits complémentaires est à payer en intégralité le jour de la séance. Conformément à l'article 121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne pourra être exercé pour ces produits, considérés comme étant nettement personnalisés.

Les chèques sont initialement refusés.

Toutefois, en cas de chèque sans provision, le client sera averti par le photographe et disposera d'un délai de 72h pour régler la prestation en espèces. Dans le cas où cet incident engendrerait des frais à la photographie, le client s'engage à les lui rembourser.

### 4) Déroulement d'une séance

Le client s'engage à être à l'heure au rendez-vous fixé pour la séance. Le client s'engage à faciliter le travail du photographe lors de l'exécution de la prestation. Il est formellement interdit au client de prendre des photos avec un appareil photo, téléphone mobile ou autre durant la séance.

Le photographe ne pourra pas être tenue responsable d'une moindre qualité des photos en cas de manque de coopération d'un des participants de la séance.

Le règlement total de la prestation sera payé soit avant la séance, soit au tout début de celle-ci, avant la prise de photo.

### 5) Problème technique

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque pendant la prestation et empêchant le photographe de réaliser le travail demandé, l'intégralité du montant versé sera remboursée, sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

Le client pourra également accepter le report de la séance à une date ultérieure, dans ce cas le montant versé ne sera pas remboursé.

Malgré toute l'attention portée aux fichiers numériques, il peut arriver de manière exceptionnelle qu'à la suite d'une séance, par manipulation accidentelle, destruction involontaire, carte mémoire défaillante ou panne informatique, que les sources des photographies soient inexploitable.

Dans ce cas, le studio vous offre la possibilité de refaire la séance afin de palier à cet incident indépendant de sa volonté.

En cas de refus, le client ne pourra prétendre qu'au remboursement des sommes qu'il a versées, et ce sans aucun dédommagement.

### 6) Report ou annulation

*A l'initiative du Studio,*

Si le studio ne peut honorer le contrat pour cas de force majeure, il sera proposé dans la mesure du possible une date de remplacement dans les 14 jours suivant la réservation initiale ; dans le cas où aucun accord n'est trouvé, les frais de prise de vues seront remboursés intégralement au client, et ce, sans donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

Est considéré comme force majeure un événement extérieur imprévisible et rendant impossible l'exécution de la prestation (accident, décès, neige, verglas, maladie...). Chacune des parties pourra opposer ce droit dès lors où la force majeure est caractérisée.

*A l'initiative du client,*

Toute demande de modification (date, heure, lieu) par le client devra être effectuée au plus tard 7 jours avant la date prévue de la séance, sauf cas de force majeure. En cas de report, le studio ne pourra pas être tenue responsable de la non-réalisation de certaines particularités de séance (saison, météo, cadre de prise de vue...).

En cas d'annulation de la séance par le client, l'arrhes ne lui sera pas remboursé ; il couvre forfaitairement les frais de préparation de votre séance et le manque à gagner d'une prestation photographique perdue. La loi prévoit que le solde soit réglé au studio.

*D'un accord commun,*

**Le studio ou le client s'engage à prévenir l'autre partie dans les plus brefs délais par téléphone au 09.50.60.14.58.**

D'un commun accord, une nouvelle date sera planifiée, sans aucun frais supplémentaire à prestation identique.

### 7) Responsabilité

Le client est responsable de lui-même et des personnes l'accompagnant à la séance. En cas de détérioration ou de casse du matériel par le(s) client(s) ou ses enfants, celui-ci devra rembourser au prix du neuf.

Si l'accident est du fait de l'un de nos photographes, son assurance civile professionnelle sera déclenchée.

### 8) Post-production et conservation des fichiers numériques

Le client reconnaît être familier avec le portfolio du studio et sollicite ses services en toute connaissance du style artistique de ce dernier.

Il reconnaît également que le travail des photographes est en constante évolution, que la prestation proposée par les photographes unique et artistique et que les photographies livrées peuvent être différentes des photographies prises par le photographe dans le passé. Les photographes assurent qu'ils utilisent tout son potentiel et tout son jugement artistique personnel pour créer des images cohérentes avec sa vision personnelle de l'évènement. Le client accepte que cette vision soit différente de la sienne.

En conséquence les photographies ne peuvent pas être soumises à un rejet en fonction des goûts ou des critères esthétiques propres à chacun. Les photographes seuls jugent de la mise en page des images dans la réalisation d'un livre.

Aucun fichier brut (raw) ne sera livré au client et ne pourra être exigé. Les fichiers numériques sont livrés au format jpeg haute qualité.

La conservation des photographies est garantie pendant 15 jours (sauf catastrophe indépendante de sa volonté telle qu'un DDE défaillant, inondation, incendie ou autres) ; au-delà, le photographe se réserve le droit de les détruire.

### 9) Impression des photos

Si le client tient à imprimer lui-même ses produits (livres, tirages...) grâce aux fichiers numériques qu'il a acquis, le photographe décline toute responsabilité quant au résultat obtenu dans un laboratoire lambda. Celle-ci ne garantit le résultat que sur les tirages effectués elle-même.

### 10) Mise à disposition des commandes

L'intégralité du paiement sera demandée au client à la commande pour les produits dérivés à partir de la séance (tirages, book, agrandissements, etc...). Les produits sont à venir chercher conformément aux termes de la commande à l'adresse du siège social :

Bâtiment Ordinal - 12-14 Rue des Chauffours - 95000 Cergy

Le délai de livraison est de 2 à 4 semaines en fonction des produits.

Conformément à l'article 121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne pourra être exercé pour ces produits, considérés comme étant nettement personnalisés.

Les dates et délais de mise à disposition ne sont donnés qu'à titre indicatif ; en cas de retard de livraison d'un fournisseur, le studio ne sera pas tenu pour responsable et aucune compensation quelle qu'elle soit ne pourra lui être demandée.

### 11) Propriété intellectuelle

Les photographies réalisées lors d'une séance sont protégées selon les règles des articles L 121-1 et loi du 11 mars 1957 (Code de la Propriété Intellectuelle et droits d'auteur).

Même après cession des fichiers numériques, les photographies restent la propriété intellectuelle du studio et ne sont en conséquence pas libres de droit.

Seul le droit à l'image du client lui est inaliénable.

Toute utilisation commerciale par le client est formellement interdite sans un accord écrit du studio.

Toute utilisation d'une photographie, quelle qu'en soit l'usage (concours, diffusion, exposition, reproduction, etc.) faite sans l'accord écrit du photographe constitue un délit de contrefaçon, au sens de l'article L 335-2 du même Code, et est punissable de peines pouvant aller jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 300000 € d'amende.

Il est notamment interdit et puni par la loi de numériser les tirages en vue de les diffuser sur Internet ou d'en faire des reproductions (y compris dans le cadre privé), de copier et d'utiliser les images présentées sur les différents supports propres à la photographie, de retirer par quelque procédé la signature et/ou logo du photographe et de modifier les photos (passage en noir et blanc, recadrage, retouches diverses, etc.) sans autorisation préalable de la photographie.

Lorsque le client achète les fichiers numériques en haute qualité, il lui est autorisé de reproduire les fichiers et de les enregistrer sur tout support qu'il souhaite dans un seul but de conservation, uniquement pour son usage personnel et privé.

Pour toute utilisation publique tels que les réseaux sociaux, le client devra obligatoirement citer le nom du Studio et mettre soit le lien de sa page Facebook, soit le lien de son site.

Dans le cas où le client refuse les droits de publication au studio, il lui est également interdit de publier les photos (Facebook ou autres).

### 12) Droit à l'image et autorisation de diffusion

Le client conserve son droit inaliénable à l'image en toute circonstance, tout temps et tout lieu. Le Client déclare être majeur, poser librement pour des photographies et autoriser la prise de vues. Les représentants légaux déclarent être majeurs et autoriser les prises de vues de leur(s) enfant(s) mineur(s).

Si l'un des représentants légaux s'avérait être mineur, les signatures de ses parents ou de ses représentants légaux est obligatoire, exception faite des personnes mineures émancipées. Dans le cas où un seul parent signe le contrat, il atteste que l'autre parent a été averti de la séance et ne s'oppose ni à la prise de vues, ni à l'exploitation des images réalisées si le droit d'exploitation a été accordé par le parent signataire.

Sauf avis contraire du client, le studio pourra utiliser les images à des fins commerciales dans le cadre de la promotion de son activité (site web, pages professionnelles sur des réseaux sociaux, publicités, expositions, etc.) et ce pour une durée de 30 ans.

Dans le cas d'une séance offerte ou à un tarif privilégié par le studio en vue d'une diffusion des photographies réalisées, si le client s'oppose finalement à cette diffusion, il devra régler la séance au tarif en vigueur.

### 13) Données à caractère personnel

Le studio s'engage à préserver la vie privée de ses clients. En aucun cas les données recueillies ne seront cédées ou vendues à des tiers. Les informations personnelles demandées au client sont destinées exclusivement au photographe à des fins de gestion administrative et commerciale.

### 14) Loi applicable

Toutes les prestations réalisées par le photographe sont soumises à la loi française. Les parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à soumettre leur différend au médiateur CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION, 27, avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND

Pour toutes les contestations relatives à l'application des présentes conditions générales de vente ou des prestations réalisées par la photographie, il sera fait appel au tribunal de Pontoise pour régler le litige.